



POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica per la qualità è il documento con il quale vengono indicati i principi e le linee guida sulla base dei quali definisce gli obiettivi di qualità che *Elco System* decide di perseguire, verificare e dimostrare al fine di garantire un miglioramento continuo dei propri processi aziendali.

In questa ottica, è dunque considerata l'elemento necessario a garantire il perseguimento delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate, dai titolari, ai dipendenti, ai collaboratori, ai clienti, ai fornitori, e a chiunque venga a contatto con l'azienda stessa.

Al fine di ottenerne una adeguata diffusione all'interno e all'esterno dell'organizzazione, questo documento viene affisso in opportune aree aziendali e pubblicato sul sito internet aziendale, in modo che possa essere liberamente consultato.

Il contesto attuale in cui opera l'azienda, anche in relazione all'attuale fase di recessione economica, è contraddistinto da una continua ricerca del massimo ribasso del costo relativo alla realizzazione degli impianti e all'erogazione dei servizi, a parità di livello qualitativo e prestazionale.

Per rispondere adeguatamente alle sfide richieste dal contesto, *Elco System* si pone come obiettivo primario di essere riconosciuta come fornitore di impianti tecnologici industriali e civili tecnologicamente avanzati, affidabili, di buona qualità e di costo competitivo. In questo ambito il Sistema di gestione per la qualità adottato prende come riferimento i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001.

Elco System si propone inoltre di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato, per permettere una costante crescita ed innovazione dell'azienda, anche grazie e soprattutto all'aumento della soddisfazione della clientela.

Elco System ricerca costantemente la piena soddisfazione dei clienti mediante la fornitura di prodotti conformi alle specifiche dichiarate e alle disposizioni legislative e normative vigenti, il servizio accurato e veloce, la celerità nella elaborazione delle offerte e i tempi di consegna rapidi.

Il miglioramento di quanto sopra descritto può essere ottenuto soltanto mediante un costante controllo dei processi interni e della struttura aziendale; per migliorare la qualità e ottimizzare i costi *Elco System* è continuamente impegnata sia nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza che nello sviluppo di attività di miglioramento continuo delle prestazioni.

Questo comporta un pieno coinvolgimento del personale dell'azienda che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo; per questo motivo la direzione di *Elco System* si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per promuovere l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità e a condividere ed approvare ogni sforzo teso al miglioramento.

La Politica per la Qualità è periodicamente ridiscussa ed aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo perfezionando nel tempo la propria strategia di qualità.

La presente Politica per la Qualità è perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi periodicamente aggiornati in occasione dei riesami di direzione relativi al sistema di gestione per la qualità.

La Direzione Generale